

1. Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки Дубовского муниципального района волгоградской области (МКДОУ Д/С № 4 г. ДУБОВКИ)	
Количество РЕСПОНДЕНТОВ	168
Количество ЭКСПЕРТОВ	4
Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ	99
Максимально возможное значение	100

2. Сводные значения показателей

№ п/п	Наименование показателя	Баллы
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	100
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	99
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	80
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	99

3. Сайт

В ходе проведенной независимой оценки:

1) были получены следующие исходные данные:

1.1) по данным экспертов:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	99
3	И _{стенд} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	100

	правовыми актами	
4	$S_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
5	$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	90
6	$U_{\text{стенд}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	168 ед. =100 б
7	$U_{\text{сайт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	168 ед. =100 б
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	168 ед. =100 б
9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	100 б
10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	100 б
11	$U_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	168 ед. =100 б
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	168 ед. =100 б
13	$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20x4=80
14	$S_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4
15	$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	4 x 20 =80
16	$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0
17	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	0

Прилагаются экспертные оценки (Приложение 2):

Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным

нормативными правовыми актами.

Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1.2) по данным анкетирования:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	168 ед. =100 б
2	Ч_{инв} - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	0
3	У_{вежл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	168 ед. =100 б
4	У_{дост} - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для-инвалидов	0
5	У_{комф} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	168 ед. =100 б
6	У_{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	168 ед. =100 б
7	У_{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	165 ед.= 98 б
8	У_{перв.конт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	168 ед. =100 б
9	У_{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	168 ед. =100 б

10	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	168 ед. =100 б
11	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	168 ед. =100 б
12	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	166=99 %

2) осуществлен расчет показателей:

2.1. характеризующих критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	99
2	П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100
3	П_{откр}_{уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	100

	(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг ($\mathbf{Ч_{общ}}$))	
--	---	--

2.2) характеризующих критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$\mathbf{П_{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
2	$\mathbf{П_{комф_{уд}}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99

2.3. характеризующих критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$\mathbf{П_{орг_{дост}}}$ - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	80
2	$\mathbf{П_{услуг_{дост}}}$ - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	80

	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
3	П_{дост}^{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0

2.4. характеризующих критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	П_{перв.конт}^{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100
2	П_{показ.услуг}^{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100
3	П_{вежл.дист}^{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100

2.5. характеризующих критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	П_{реком} - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100
2	П_{орг.усл}^{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации)	98
3	П_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99

3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества условий

№	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	К ₁ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100
2	К ₂ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100
3	К ₃ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	80
4	К ₄ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100
5	К ₅ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	99

№	Рассчитанные показатели	Макс. значение в баллах
1	К ₁ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100,00
2	К ₂ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100,00
3	К ₃ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00
4	К ₄ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100,00
5	К ₅ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	100,00

4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

№	Рассчитанный показатель	Значение в баллах
1	Sp - Показатель оценки качества по организации,	99

	осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
2	Максимально возможное значение	100

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах 99
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами	100,00

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах 99
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами	100,00

** ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложение 2- индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации*

Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	да / нет
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	да
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение в баллах
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	да
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

Количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4
---	---

Экспертная оценка оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	да / нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	да
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4	наличие сменных кресел-колясок	нет
5	наличие специально оборудованных санитарно-	да

	гигиенических помещений в организации	
--	---------------------------------------	--

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение в баллах
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	100
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
4	наличие сменных кресел-колясок	0
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100
Количество условий доступности организации для инвалидов		4

Экспертная оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	да / нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	да
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да
№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Значение в баллах
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	да
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да
5	помощь, оказываемая работниками организации,	да

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		4

Экспертная оценка наличия информации на сайте:

1- размещена, 0 - не размещена

1	Наличие сведений о деятельности организации	
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0,5
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
8	Наличие сведений о руководители организации	1
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
15	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
17	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1